

RUILEN OF RETOURNEREN

Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om aan ons te laten weten of u van de aankoop wenst af te zien. De artikelen dienen ongebruikt en onbeschadigd en - indien redelijkerwijs mogelijk - voorzien van alle originele labels en eventueel bijgeleverde accessoires geretourneerd te worden. Knip dus a.u.b. de labels niet los tijdens het passen! Bij eventuele beschadigingen kunnen wij de waardevermindering bij u in rekening brengen!

Ruilen

Is de maat niet goed, dan kunt u het artikel kosteloos ruilen. U betaalt dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten. Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat en eventueel welke kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
4. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzend het pakket naar **Bleecker, inz Colehaanstore**.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Ook als u uw aankoop wilt retourneren, brengen wij geen retourkosten in rekening als u onderstaand stappenplan volgt. Wij storten dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, het aankoopbedrag inclusief eventuele standaard verzendkosten voor de heen-zending, terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Op deze manier kunt u gratis retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour. Het is niet verplicht om een reden van retour op te geven, maar wij stellen het wel zeer op prijs.
2. U verpakt de artikelen in de originele doos, inclusief dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en eventueel bijgevoegde accessoires en/of onderhoudsproducten.
3. Ga naar de DHL Retouren pagina via het DHL-logo links onderaan iedere pagina van onze site. Vul uw gegevens in. Bij **gewicht in kg** vult u in: **5**, bij **Afhaaltijd** kiest u **Afgeven bij Servicepunt** en bij **Referentie** vult u uw ordernummer in dat bij het pakket hoort. Als u uw gegevens heeft gecontroleerd klikt u op "Versturen". U ontvangt dan een email met een formulier waarmee u het kosteloos via een DHL Servicepunt kunt retourneren. U verzend het pakket naar **Bleecker, inz Colehaanstore**.

* Het is ook mogelijk om via **post.nl** (of een andere vervoerder) uw pakket terug te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: **Colehaanstore.nl, Einsteinweg 25, 3404 LH IJsselstein**. U betaalt dan zelf de verzendkosten.

COLE HAAN

Colehaanstore.nl
Einsteinweg 25
3404 LH IJsselstein
tel: 0900-2533253
info@colehaanstore.nl
www.colehaanstore.nl

Naam: _____

Adres: _____

PC en Plaats: _____

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen in één pakket versturen. Kijk hiervoor op onze site onder 'ruilen of retourneren'.

Ordernr.	Model	Kleur	Maat	
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl:
				Ruilen voor: maat: kleur: Retour: 1 - te klein 2 - te groot 3 - voldoet niet aan verwachting 4 - artikel is beschadigd A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is 6 - anders, nl: